[redacted]

[redacted]

# CHARTE RSE

| DÉPARTEMENT | RÉFÉRENCE | VERSION |
| --- | --- | --- |
| RSE | 2026 | V.2 |

# SOMMAIRE

[redacted] NOTRE ENGAGEMENT RSE 3

Objectifs de la Charte RSE 3

Mise en œuvre de la Charte RSE 4

[redacted] NOS ENGAGEMENTS COMME EMPLOYEUR 5

Hygiène, Santé et sécurité 5

[redacted] NOS ENGAGEMENTS COMME ENTREPRISE CITOYENNE RESPONSABLE 6

Notre politique environnementale 6

Périmètre 6

Nos engagements / piliers 6

Notre promotion des services environnementaux 7

Amélioration continue et implication de nos parties prenantes 7

Notre Charte d'innovation responsable 8

[redacted] NOTRE ENGAGEMENT EN MATIERE D'ETHIQUE 9

Référence à notre Charte sur l'égalité, la diversité et l'inclusion 9

Référence à notre Charte Éthique 9

[redacted] PROCEDURE D'ALERTE 10

[redacted] CONCLUSION 11

# NOTRE ENGAGEMENT RSE

Chez Pac Team SA, nous nous attachons à remplir notre mission : accompagner notre clientèle dans la mise en valeur de leurs produits par des propositions personnalisées et avant-gardistes et privilégier un partenariat de confiance axé sur un service à 360 degrés guidés par nos valeurs, basées sur l'esprit de service, la qualité, le savoir-faire artisanal, la réactivité et la passion de nos équipes.

Ces valeurs constituent le socle de notre démarche RSE, mise en place afin de renforcer l'impact positif de nos activités et de créer de la valeur partagée pour nos collaborateurs comme pour l'ensemble de nos partenaires.

Conscients des enjeux sociétaux et environnementaux que nous devons relever ensemble, nous allons toujours plus loin dans l'amélioration de la qualité des conditions de travail de nos collaborateurs et dans la réduction de l'impact environnemental de nos activités, en synergie avec nos partenaires.

En tant qu'acteur de référence dans notre secteur d'activité, il est fondamental pour atteindre ces objectifs que nos collaborateurs partagent les mêmes valeurs. C'est pourquoi nous les invitons à prendre connaissance de nos engagements, matérialisés par la présente Charte RSE, et à s'associer à nos ambitions, pour pérenniser les relations de confiance et s'inscrire ensemble dans une démarche de progrès continue.

Pour répondre aux grands enjeux du développement durable et faire évoluer son offre de services, Pac Team SA matérialise son engagement RSE autour des trois piliers suivants :

- Proposer des solutions sur mesure, pertinentes et optimales, et en construisant des relations commerciales pérennes bâties sur l'écoute, l'engagement et la réactivité
- Être un employeur exemplaire, soucieux du bien-être et de l'épanouissement de nos collaborateurs. L'humain est au cœur de notre stratégie d'entreprise
- Se positionner en tant que partenaire clé dans la matérialisation des démarches environnementales de nos clients

## Objectifs de la Charte RSE

La Charte RSE définit les principes et règles que chaque collaborateur doit respecter dans l'exercice de ses fonctions, afin d'agir de manière responsable et en cohérence avec les engagements de l'entreprise en matière de développement durable. En cas de question sur la politique RSE, les collaborateurs sont invités à se référer à cette Charte ou à solliciter leur hiérarchie.

Cette Charte formalise également les responsabilités de chacun dans la mise en œuvre des engagements RSE et prévoit un suivi des actions à travers des mécanismes de contrôle, d'évaluation et d'amélioration continue.

Les engagements de la Charte sont déployés via des procédures internes, des actions de sensibilisation et de formation, ainsi que par des indicateurs de performance et des plans d'actions suivis régulièrement par la Direction.

## Mise en œuvre de la Charte RSE

Cette Charte s'adresse à Pac Team SA ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs, et ce, pour l'ensemble de leurs activités.

Les principes indiqués dans cette Charte RSE permettent à Pac Team SA de maintenir et renforcer la confiance de ses clients et de ses parties prenantes.

La Direction s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'application de cette Charte et à assurer sa diffusion auprès des collaborateurs et parties prenantes concernées.

**La mise en œuvre des engagements RSE fait l'objet :**

- D'un suivi documentaire
- De tableaux de bord et d'indicateurs
- De revues régulières
- D'actions de sensibilisation et de formation
- D'un archivage des éléments de preuve démontrant les actions réalisées

# NOS ENGAGEMENTS COMME EMPLOYEUR

Pac Team SA s'engage à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail respectueux, inclusif, sain et sécurisé. Pac Team SA veille à prévenir toute forme de discrimination et de harcèlement, conformément aux principes énoncés dans la Charte sur l'égalité, la diversité et l'inclusion ainsi que dans la Charte éthique.

Dès l'arrivée de chaque nouveau collaborateur, un parcours d'intégration personnalisé est mis en place afin de faciliter sa prise de fonction et son intégration au sein des équipes. Pour plus de détails, se référer à la Politique de recrutement de Pac Team SA.

Durant la période d'essai, plusieurs entretiens de suivi sont organisés afin d'assurer un accompagnement personnalisé, une intégration réussie ainsi qu'une identification optimale des besoins éventuels du nouveau collaborateur.

Au quotidien, Pac Team SA est particulièrement attentive à l'acquisition, au maintien et au développement des compétences de ses collaborateurs, afin d'offrir à chacun les meilleures perspectives d'évolution professionnelle.

Pac Team SA met en œuvre des actions concrètes visant à favoriser le bien-être au travail, la santé, le développement des compétences et l'engagement des collaborateurs, afin de créer un environnement propice à l'épanouissement individuel et à la performance collective.

## Hygiène, Santé et sécurité

La santé et la sécurité des collaborateurs de Pac Team SA est une de nos priorités. Nous nous efforçons de maintenir un environnement de travail sûr et sain et conforme à la règlementation en la matière. Nous nous engageons à mettre en œuvre une politique de santé et de sécurité qui vise à garantir à chaque collaborateur un milieu de travail ne comportant aucun danger pour sa santé et sa sécurité, et à prendre toutes les mesures nécessaires afin de limiter les accidents du travail pouvant intervenir dans le traitement des tâches courantes d'un collaborateur.

Des indicateurs relatifs à la santé et sécurité au travail sont suivis périodiquement par la Direction.

Chaque collaborateur se doit de prévenir le responsable sécurité, Christophe Vuille, en cas d'accident ainsi que toute installation qui pourrait mettre en danger la sécurité des travailleurs.

Responsable sécurité : **christophe.vuille@pacteam-group.com** / +41 79 195 93 92

# NOS ENGAGEMENTS COMME ENTREPRISE CITOYENNE RESPONSABLE

Nous sommes conscients de l'impact de nos activités sur l'environnement et nous nous efforçons de minimiser cet impact écologique. Il est de la responsabilité de chaque collaborateur du groupe d'essayer de réduire cet impact dans la limite du possible. L'environnement est une préoccupation majeure de Pac Team SA et nous sommes engagés pour sa protection. Nous déployons une politique environnementale sur les enjeux relatifs à l'éco-conception, et à la lutte contre le réchauffement climatique, notamment.

## Notre politique environnementale

Conscients des impacts environnementaux liés à ses activités, Pac Team SA s'est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises dont la politique environnementale constitue d'un des piliers.

La politique environnementale de Pac Team SA a été définie en cohérence avec les aspects et impacts environnementaux significatifs de ses activités en amont, et fait l'objet d'un plan d'action suivi et revu régulièrement ; également, les rôles et responsabilités ont été attribués et la Direction se porte garante de son application. Des objectifs ainsi que des indicateurs de suivi ont été définis, permettant la mise en œuvre de la politique environnementale dans une perspective d'amélioration continue des performances environnementales.

### Périmètre

Elle s'applique à Pac Team SA, sur tous les piliers (préservation des ressources naturelles, gestion de la pollution, limitation des émissions de GES, préservation de la biodiversité) qui en assure également la promotion au sein de sa chaîne de valeurs, et plus largement, auprès de l'ensemble de ses parties prenantes.

### Nos engagements / piliers

Souhaitant œuvrer à la maîtrise de ses impacts environnementaux, Pac Team SA a fixé le cadre de sa politique environnementale, déployée selon les axes suivants :

- Structuration de notre système de management environnemental
- Préservation des ressources naturelles
- Limitation de la pollution
- Lutte contre le réchauffement climatique
- Préservation de la biodiversité
- Conformité réglementaire
- Formation, accessibilité et diffusion de la politique environnementale

Dans le cadre de sa démarche environnementale, Pac Team SA s'engage notamment à :

- Maîtriser et réduire ses consommations énergétiques, tout en veillant à préserver le confort et le bien-être de ses collaborateurs
- Favoriser le recours à des solutions contribuant à limiter les émissions de gaz à effet de serre
- Développer les pratiques de tri, de réemploi et de recyclage
- Sensibiliser régulièrement les collaborateurs aux enjeux environnementaux
- Intégrer progressivement des critères environnementaux dans le choix et l'évaluation des fournisseurs
- Favoriser l'amélioration continue de ses pratiques environnementales

Pour plus de détails, se référer à la politique environnementale de Pac Team SA.

### Notre promotion des services environnementaux

Nous encourageons l'ensemble de nos collaborateurs ainsi que nos partenaires et fournisseurs, à participer activement à la réalisation et à l'amélioration continue de notre politique et de nos performances environnementales.

Pac Team SA mène une veille active sur les recherches de solutions respectueuses de l'environnement en identifiant les opportunités de marché et en évaluant leur potentiel technico-économique.

Nous encourageons un comportement plus responsable de nos clients, sur les enjeux RSE en leur proposant des solutions présentant les aspects environnementaux les moins impactants.

Les collaborateurs concernés sont sensibilisés aux enjeux environnementaux afin de pouvoir accompagner les clients dans le choix de solutions plus responsables.

Les actions de sensibilisation, les initiatives déployées et les solutions proposées font l'objet d'un suivi régulier.

### Amélioration continue et implication de nos parties prenantes

Des échanges réguliers avec les parties prenantes permettent d'identifier les attentes, les axes d'amélioration et les opportunités d'évolution de notre démarche RSE.

Les résultats obtenus, les difficultés rencontrées et les plans d'actions associés sont analysés périodiquement dans une logique d'amélioration continue.

## Notre Charte d'innovation responsable

Pac Team SA s'est engagé dans une démarche d'innovation responsable dont l'objectif est de déterminer les critères visant à :

- Réduire l'empreinte environnementale de ses activités et de ses produits
- Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs, partenaires, utilisateurs et parties prenantes
- Favoriser une utilisation raisonnée des ressources naturelles
- Inscrire l'amélioration continue et l'innovation responsable au cœur de ses processus de conception, de production et de distribution

Les principaux critères retenus pour la réalisation de cette démarche sont les suivants:

- L'analyse de cycle de vie du produit
- Le volume de matières ou matériaux consommées
- La consommation énergétique lors de la production
- La proportion de composants revalorisés en fin de vie du produit

**Il s'agit donc de :**

- Mesurer ces impacts à l'aide d'un outil d'analyse de cycle de vie
- Minimiser ces impacts par des actions telles que favoriser des matières ou matériaux à faible impact carbone, améliorer l'efficacité énergétique de la gamme opératoire ou faciliter le recyclage des produtis en fin de vie

Les projets et solutions développés dans le cadre de cette démarche font l'objet d'une évaluation prenant en compte des critères environnementaux, sanitaires et techniques. Les résultats des analyses réalisées sont documentés et utilisés pour orienter les décisions et actions d'amélioration.

# NOTRE ENGAGEMENT EN MATIERE D'ETHIQUE

## Référence à notre Charte sur l'égalité, la diversité et l'inclusion

Pac Team SA est convaincu que la diversité et l'inclusion créent un environnement plus large et plus riche qui améliore la pensée créative et stimule l'innovation, la performance et la qualité de vie au sein de l'entreprise. Nous tendons à être des modèles et des ambassadeurs de la diversité et de l'inclusion.

Nous nous engageons à :

- Prévenir toutes les formes de discrimination
- Mettre en œuvre une approche en faveur de la diversité
- Promouvoir l'égalité des chances en matière d'emploi et l'égalité de traitement

Nous avons décidé de mettre en œuvre une politique dédiée à ces trois engagements dont cette charte est l'expression.

Le but de cette charte est de démontrer notre engagement envers la diversité culturelle et sociale au sein de notre organisation.

## Référence à notre Charte Éthique

Pac Team SA a formalisé son engagement au sein d'une Charte éthique, dont l'objectif est de fixer les normes et principes que les employés et associés du groupe doivent suivre lorsqu'ils sont face à des dilemmes éthiques sur leur lieu de travail. Elle permet également à toutes les parties prenantes de Pac Team SA d'agir de manière responsable. Cette Charte éthique vous est remise en même temps que le présente Charte RSE.

Si le collaborateur a des questionnements concernant l'éthique, ou l'engagement responsable du groupe de manière plus générale, il est important de se référer à cette Charte. Pour toute question, il peut aussi demander des précisions à sa hiérarchie. Si les réponses apportées ne sont pas claires ou sont incomplètes, il peut contacter le Comité Éthique.

Cette Charte éthique est complémentée d'un dispositif d'alerte mis en place lorsqu'un collaborateur a des doutes concernant des pratiques pouvant affecter l'entreprise.

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé aux principes éthiques applicables dans le cadre de leurs fonctions.

Des actions de communication et de formation peuvent être mises en œuvre afin de renforcer la prévention des risques éthiques et le respect des règles applicables.

# PROCEDURE D'ALERTE

Le droit d'alerte éthique est un droit donné aux collaborateurs de Pac Team SA leur permettant de signaler à la hiérarchie une situation non conforme aux principes exposés dans cette charte.

Si un collaborateur de Pac Team SA ou tout autre partie prenante est confrontée à des faits, allégations, ou comportements étant susceptibles de contrevenir aux principes de la présente Charte, relevant du périmètre :

- De la corruption
- De pratiques anti-concurrentielles
- D'atteintes à la sécurité des données personnelles et de l'information
- Du travail forcé, travail des enfants, ou trafic d'êtres humains
- De la discrimination ou du harcèlement
- De l'atteinte aux droits humains

Celui-ci doit réagir conformément à la procédure de gestion des alertes.

Le dispositif d'alerte garantit la confidentialité des signalements et la protection des personnes agissant de bonne foi.

Chaque alerte fait l'objet d'une analyse et d'un traitement approprié conformément aux procédures internes applicables.

# CONCLUSION

Pac Team SA s'engage à garantir l'application de la présente Charte RSE et s'assure que les documents mentionnés dans la présente (Charte éthique, Charte sur l'égalité, la diversité et l'inclusion, Politique environnementale et Charte d'innovation responsable) soient portés à la connaissance de l'ensemble des collaborateurs.

Pac Team SA compte sur l'engagement et la responsabilité de toutes et tous pour porter les valeurs de la présente Charte RSE, et incarner avec constance notre mission : soutenir la stratégie de développement des entreprises en offrant de multiples réponses aux problématiques d'équipement, privilégiant une approche holistique, durable, et agile au quotidien.

La présente Charte fait l'objet d'une diffusion auprès de l'ensemble des collaborateurs et est revue périodiquement afin de garantir son adéquation avec les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques de l'entreprise.

Pac Team SA s'engage à mesurer régulièrement l'efficacité des actions mises en œuvre, à conserver les éléments de preuve associés et à poursuivre une démarche d'amélioration continue de ses pratiques RSE.

Ainsi fait à Cugy, le 20 août 2026

**Sarah Bonneau**



Directrice générale
Pac Team SA

Signature de la Charte RSE

Je, soussigné(e), ..... confirme par la présente :

- Avoir pris connaissance de la présente Charte, et compris les principes, valeurs et de manière générale tout le contenu de cette Charte ;
- Adhérer à ses principes et m'engager à les faire appliquer dans mon organisation, et à en promouvoir les principes chez mes sous-traitants et fournisseurs.

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Signature : .....