

POLITICA INTEGRATA
DEI SISTEMI DI GESTIONE

In PAC TEAM EUROPA S.r.l. progettiamo soluzioni espositive e packaging per il settore del lusso. Sappiamo che il successo aziendale passa attraverso la tutela dei diritti umani e del lavoro, della salute e della sicurezza sul lavoro, la parità di genere, la valorizzazione della diversità e l'inclusione, la protezione dell'ambiente, il divieto di corruzione oltre che l'eccellenza qualitativa che da anni caratterizza il nostro operato.

Per questo, PAC TEAM EUROPA S.r.l. si impegna ad adottare, applicare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la qualità, la salute e sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la responsabilità sociale e la parità di genere, in conformità con gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, SA8000:2014 e UNI/PdR 125:2022.

Consapevoli che il cambiamento richiede un impegno condiviso, lavoriamo costantemente per coinvolgere i nostri Fornitori e formare il nostro Team, convinti che un'azienda responsabile sia, prima di tutto, un'azienda solida e affidabile.

Questa Politica è la base su cui costruiamo il nostro futuro.

Nova Milanese, 05 marzo 2026

Tiziana Porro
CEO



PAC TEAM EUROPA S.r.l. (PTE), leader nella progettazione e realizzazione di soluzioni espositive e packaging per il settore del lusso, definisce la presente "Politica Integrata" quale pilastro strategico del proprio operato. La Direzione si impegna a guidare un miglioramento continuo, creando valore condiviso per i collaboratori, gli stakeholder e l'ecosistema in cui operiamo.

PTE adotta i seguenti principi fondamentali:

- Qualità di prodotti, processi e servizi;
- Tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- Tutela dell'ambiente;
- Promozione della cultura della responsabilità sociale;
- Riconoscimento dell'uguaglianza e superamento degli stereotipi di genere nel contesto lavorativo;
- Valorizzazione della diversità e riconoscimento della capacità inclusiva;
- Prevenzione della corruzione.

Per tradurre i principi in azioni concrete, PTE definisce i seguenti obiettivi strategici:

- mantenere la conformità delle proprie attività alle normative vigenti, agli standard internazionali, ai principi sanciti dalla Carta Etica del Gruppo Pac Team e dal Global Compact, promuovendo un agire etico in ogni fase del business;
- implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001, SA 8000 e UNI PdR 125;
- supportare il SGI con le opportune risorse e riesamarlo periodicamente in un'ottica di miglioramento continuo;
- comprendere e anticipare le esigenze dei clienti garantendo puntualità nelle consegne e conformità tecnica;
- migliorare l'efficienza operativa ottimizzando i processi per aumentare la redditività e la competitività sul mercato;
- promuovere l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione dei processi come leve per aumentare l'efficienza operativa, ridurre gli sprechi e garantire la massima precisione tecnica;
- effettuare valutazioni periodiche per identificare, prevenire ed eliminare tutti i rischi di incidenti, infortuni e malattie professionali e tutelare la salute anche psicologica, la sicurezza e il benessere delle proprie risorse umane, tenendo in particolare considerazione i lavoratori fragili e la provenienza da diversi Paesi, promuovendo attivamente la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza;
- assicurare sempre una segnalazione degli infortuni, incidenti e near-miss;
- sostenere l'obiettivo "Zero Infortuni";
- tutelare l'ambiente e promuovere la sostenibilità seguendo i principi della "Politica Ambiente & Sostenibilità";
- astenersi dal ricorrere o sostenere le forme di lavoro infantile/minorile, forme di discriminazione, pratiche di lavoro forzato o obbligato, utilizzo di pratiche disciplinari che ledono la dignità umana quali punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale;

- garantire a tutti i dipendenti il diritto alla contrattazione collettiva, la libertà sindacale e di associazione e un salario dignitoso;
- adottare politiche di “tolleranza zero” verso ogni forma di discriminazione, molestia e violenza e promuovere le pari opportunità in tutti gli aspetti della vita aziendale per favorire il superamento degli stereotipi di genere in riferimento al contesto lavorativo promuovendo l’empowerment femminile;
- garantire a tutti i dipendenti strumenti di welfare, misure specifiche a favore delle pari opportunità, ausili migliorativi per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro;
- attuare ogni iniziativa utile a prevenire atti corruttivi in ogni forma seguendo i principi della “Politica per la prevenzione della corruzione”;
- sottoporre la propria supply chain a un processo di qualifica e monitoraggio volto a selezionare i fornitori in base a criteri CSR, agendo come partner strategico per favorire la loro crescita sostenibile e verificando il rispetto dei principi della presente Politica tramite audit annuali;
- fornire e garantire ogni strumento utile alla segnalazione e denuncia di sospetti o atti contrari alla presente Politica, assicurando l’anonimato e la protezione da ritorsioni.

PTE programma annualmente e assicura che tutti i dipendenti e i collaboratori ricevano una formazione continua con cadenza almeno annuale sulle tematiche di cui alla presente Politica.

PTE definisce e monitora annualmente gli indicatori di monitoraggio per tutti gli aspetti di cui alla presente Politica.

La presente Politica, disponibile anche sul sito di Pac Team Group (www.pacteam-group.com) e affissa nella bacheca aziendale, viene revisionata annualmente in sede di riesame per assicurarne la congruità e l’adeguatezza nel tempo con l’assetto organizzativo e, qualora ritenuto necessario, aggiornata e rimessa.