



Carta Etica

pacteam
group

INDICE DEI CONTENUTI

indice dei contenuti	1
PREAMBOLO	2
LA CARTE ETICA	3
OBIETTIVI DELLA CARTA ETICA	3
ATTUAZIONE DELLA CARTE ETICA.....	3
COMITATO ETICO.....	3
RISPETTO DELLA NORMATIVA	4
<i>i nostri impegni come azienda</i>	5
Clienti	5
fornitori e subappaltatori	5
pratiche corrette e rispetto delle normative	5
regali, inviti, donazioni e sponsorizzazioni	5
lotta alla corruzione e al conflitto di interessi	5
rispetto della riservatezza e protezione dei dati	6
TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE	6
QUALITÀ E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI FINANZIARIE	6
LOTTA CONTRO LA FRODE, IL RICICLAGGIO DI DENARO E IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO	6
RISPETTO DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ E INTELLETTUALE	6
<i>I NOSTRI IMPEGNI COME DATORE DI LAVORO</i>	7
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	7
IGIENE, SALUTE ET SICUREZZA.....	7
ABOLIZIONE DEL LAVORO MINORILE	7
DIVIETO DI OGNI FORMA DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO	7
orario di lavoro e retribuzione.....	7
MOLESTIE MORALI E SESSUALI	7
ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE	8
PARI OPPORTUNITÀ IN BASE AL MERITO E ALLE COMPETENZE.....	8
LIBERTÀ DI ESPRESSIONE, ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.....	8
<i>I NOSTRI IMPEGNI COME AZIENDA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ</i>	9
RESPONSABILITÀ PER L'AMBIENTE.....	10
CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI AMBIENTALI.....	10
PRINCIPIO DI PRECAUZIONE	10
ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI.....	10
EMISSIONI GHG E USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE	10
PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	10
PROCEDURA DI ALLERTA	11
IL DIRITTO AL WHISTLEBLOWING	11
PROCEDURA DI ALLERTA	11
CONCLUSIONE	12

PREAMBOLO

Con un'identità unica da più di settant'anni, noi di PAC TEAM GROUP siamo impegnati nei confronti dei nostri clienti e desideriamo più che mai dare un senso alla nostra missione: supportare i nostri clienti nella valorizzazione dei loro prodotti con proposte personalizzate e all'avanguardia e favorire una partnership di fiducia incentrata su un servizio a 360 gradi.

Pertanto, le scelte che facciamo sono guidate dai nostri valori: servizio, qualità, artigianalità, reattività e passione. Lo sviluppo delle nostre attività è saldamente in linea con la volontà di costruire relazioni durature con i nostri clienti e partner, basate sulla fiducia e sull'interesse reciproci. Allo stesso modo, ciascuno dei nostri dipendenti è un ambasciatore di questi valori e agisce, in ogni circostanza e in ogni luogo, con integrità. Riteniamo infatti che il rispetto dell'etica negli affari e la lotta alla corruzione siano regole rigorose e imprescindibili.

Per questo vogliamo concretizzare il nostro impegno attraverso questa Carta Etica, che ha l'obiettivo di formalizzare la nostra politica di etica aziendale, di stabilire gli standard e i principi etici di riferimento per i nostri dipendenti e portarli all'attenzione di tutti gli stakeholder del GRUPPO PAC TEAM.

La presente Carta Etica è stata adottata dal Consiglio di Amministrazione di PAC TEAM SA, di PAC TEAM EUROPA SRL, PAC TEAM AMERICA INC e di Pac Team Trading & Service (Dongguan) Co., Ltd prima di essere diffusa a tutti i dipendenti del Gruppo e a tutti gli stakeholder.

LA CARTE ETICA

OBIETTIVI DELLA CARTA ETICA

La presente Carta Etica mira a stabilire gli standard e i principi che i dipendenti e i collaboratori del Gruppo devono seguire di fronte a problematiche etiche sul loro posto di lavoro. Consente inoltre a tutti gli stakeholder del GRUPPO PAC TEAM di agire in modo responsabile.

I principi etici del GRUPPO PAC TEAM sono:

- agire con integrità e senso di responsabilità;
- rispettare leggi e regolamenti;
- rispettare la dignità e i diritti di ciascuno;
- agire nel rispetto dell'ambiente naturale e promuovere la sostenibilità.

Se i dipendenti hanno domande su tematiche etiche, è importante fare riferimento a questa Carta. Per qualsiasi domanda possono anche chiedere chiarimenti al loro manager. Possono anche rivolgersi al Comitato Etico.

Questa Carta Etica è integrata da un sistema di allerta.

ATTUAZIONE DELLA CARTE ETICA

La presente Carta è indirizzata a tutte le entità del GRUPPO PAC TEAM nonché a tutti i dipendenti, per tutte le loro attività e agli altri stakeholder.

I principi enunciati in questa Carta consentono al GRUPPO PAC TEAM di mantenere e rafforzare la fiducia dei propri clienti e stakeholder.

Ogni dipendente del Gruppo deve conoscere, rispettare e garantire che i valori e gli impegni di questa Carta siano applicati.

Il mancato rispetto di una parte o della totalità della presente Carta può essere soggetto a sanzioni, secondo le previsioni delle normative locali, nazionali e internazionali relative alle norme disciplinari.

COMITATO ETICO

Per garantire l'approccio etico del Gruppo, il GRUPPO PAC TEAM ha istituito un Comitato Etico. È composto da membri nominati dal Management del Gruppo. Ha lo scopo di supportare l'approccio etico del GRUPPO PAC TEAM e può essere consultato per qualsiasi domanda relativa all'applicazione della presente Carta, delle linee guida interne, dei principi e delle politiche e/o delle leggi e dei regolamenti applicabili. Garantisce l'applicazione della Carta all'interno del Gruppo e assicura il corretto funzionamento del sistema di allerta, in relazione a possibili violazioni della presente Carta, delle linee guida interne, dei principi e delle politiche e/o delle leggi e dei regolamenti applicabili.

RISPETTO DELLA NORMATIVA

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti relativi al principio di lealtà vigenti nei paesi in cui opera.

I principi etici di condotta aziendale del GRUPPO PAC TEAM mirano a rispettare i seguenti riferimenti internazionali chiave:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e la Convenzione Europea sui Diritti Umani;
- diverse convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del lavoro, in particolare le convenzioni 29, 105, 138, 182 (lavoro minorile e lavoro forzato), 155 (salute e sicurezza sul lavoro), 111 (discriminazione), 100 (pari compenso), 87 e 98 (libertà di associazione, tutela del diritto di organizzazione e contrattazione collettiva);
- la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia;
- i 10 Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile associati (SDG);
- l'UNGP (Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani);
- i principi dell'emancipazione femminile delle Nazioni Unite.

La presente Carta Etica non sostituisce le politiche e i regolamenti dei vari Paesi in cui PAC TEAM GROUP è presente. È inoltre necessario fare riferimento alle normative e agli standard definiti nei luoghi di lavoro.

È responsabilità di ciascuno dei dipendenti del Gruppo conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti in vigore, nonché le politiche e le direttive aziendali relative ai propri settori di attività.

I NOSTRI IMPEGNI COME AZIENDA

Il GRUPPO PAC TEAM mira a costruire e mantenere relazioni durature basate sulla fiducia con tutti i propri stakeholders. Questa fiducia è costruita a lungo termine sulla base di un approccio di miglioramento continuo.

CLIENTI

La priorità del GRUPPO PAC TEAM è la soddisfazione dei propri clienti. Pertanto, il Gruppo è molto attento alle loro esigenze e garantisce che il servizio fornito sia sempre della migliore qualità possibile. Il rapporto con i clienti è bastato sull'onestà e sulla trasparenza, al fine di comprendere meglio le aspettative e creare così valore.

FORNITORI E SUBAPPALTATORI

Il GRUPPO PAC TEAM attribuisce grande importanza alla scelta equa e trasparente dei fornitori. Pertanto, essi vengono scelti secondo un processo di acquisto e selezione trasparente, equo e imparziale secondo criteri predefiniti ed espliciti: qualità, costo, rispetto delle scadenze e tenendo conto anche dell'impatto ambientale e sociale dei prodotti offerti.

Il GRUPPO PAC TEAM tratta i propri fornitori in modo onesto ed equo, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. Il GRUPPO PAC TEAM paga i fornitori secondo i termini previsti nei contratti. Il GRUPPO PAC TEAM si avvale della mediazione per facilitare la composizione amichevole di eventuali controversie sorte durante l'esecuzione del contratto.

PRATICHE CORRETTE E RISPETTO DELLE NORMATIVE

I fornitori del GRUPPO PAC TEAM adottano comportamenti etici nei rapporti commerciali e si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti relativi al principio di lealtà vigenti nei paesi in cui operano e nei paesi di destinazione dei prodotti.

Garantiscono il rispetto delle regole di concorrenza. È vietata qualsiasi pratica sleale.

REGALI, INVITI, DONAZIONI E SPONSORIZZAZIONI

I dipendenti del GRUPPO PAC TEAM non devono in alcun caso sottostare a pratiche di regali o inviti, o a qualsiasi forma di gratuità. Quando si riceve un regalo o un invito nell'ambito delle mansioni del dipendente, è essenziale informare la propria gerarchia ed essere trasparente. È importante garantire che i regali ricevuti siano conformi ai principi etici del GRUPPO PAC TEAM.

Le donazioni e le sponsorizzazioni devono essere trasparenti e debitamente giustificate. Le donazioni programmate ad organizzazioni di beneficenza devono essere preventivamente verificate ed autorizzate.

LOTTA ALLA CORRUZIONE E AL CONFLITTO DI INTERESSI

Nell'esercizio delle proprie attività, il GRUPPO PAC TEAM rifiuta e condanna tutte le pratiche legate alla corruzione o al traffico di influenza. Abbiamo "tolleranza zero" per la corruzione. Combattiamo qualsiasi forma di corruzione, attiva o passiva ed escludiamo qualsiasi situazione che possa presentare un conflitto di interessi. È fondamentale prestare attenzione a qualsiasi pratica volta a influenzare una decisione aziendale.

È essenziale che un dipendente informi la direzione in caso di conflitto di interessi attuale o potenziale che possa influenzare ogni giudizio e decisione, secondo la procedura di allerta dettagliata nella presente Carta.

RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie comunicate dai propri fornitori e clienti e a proteggere i loro dati personali nel rispetto delle normative vigenti. Le informazioni su clienti e fornitori sono mantenute al sicuro. Prima di condividere le informazioni con qualcuno al di fuori del GRUPPO PAC TEAM, è importante verificare se possono essere comunicate. Inoltre, il GRUPPO PAC TEAM si impegna a conservare solo i dati necessari alle proprie attività.

Il GRUPPO PAC TEAM riconosce il valore dei dati dei propri dipendenti, rispetta e protegge la loro privacy.

TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

I dipendenti del GRUPPO PAC TEAM devono tutelare i beni e le risorse affidati loro. Le risorse e i beni devono essere utilizzati in relazione alle loro attività professionali.

QUALITÀ E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI FINANZIARIE

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a garantire che tutte le sue informazioni finanziarie siano accurate e presentate in modo trasparente. Questi documenti finanziari sono tenuti al sicuro.

LOTTA CONTRO LA FRODE, IL RICICLAGGIO DI DENARO E IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Chiediamo ai nostri stakeholder nello svolgimento delle loro attività di garantire che la fonte di tutti i loro fondi sia legale e sia conforme alle leggi e ai regolamenti relativi alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Riteniamo che ogni dipendente abbia un ruolo da svolgere quotidianamente al fine di contrastare le frodi, esercitando particolare vigilanza sulla protezione delle informazioni relative alle responsabilità di ognuno, al fine di tutelare l'organizzazione da ogni appropriazione indebita o uso fraudolento dei suoi strumenti, dati o qualsiasi altra risorsa.

RISPETTO DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ E INTELLETTUALE

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale e a rispettare le norme di diritto nazionale ed internazionale; è vietato sfruttare, mediante la fabbricazione, la vendita o l'uso la proprietà di terzi, qualsiasi marchio, brevetto, design industriale o diritto d'autore.

I NOSTRI IMPEGNI COME DATORE DI LAVORO

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna come datore di lavoro a promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro per i propri dipendenti e garantisce la diffusione della propria responsabilità sociale lungo tutta la catena del valore. I Diritti Umani sono rispettati e il GRUPPO PAC TEAM garantisce che non vi siano state discriminazioni o molestie di alcun tipo..

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Ci impegniamo a rispettare e promuovere i principi e i diritti fondamentali e rispettare le leggi in vigore in ogni Paese in cui operiamo. Garantiamo inoltre il rispetto dei diritti umani lungo tutta la nostra catena di fornitura e monitoriamo le pratiche dei nostri fornitori.

IGIENE, SALUTE ET SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei dipendenti del GRUPPO PAC TEAM sono una delle nostre priorità.

Ci sforziamo di mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre in conformità alle normative pertinenti. Ci impegniamo ad attuare una politica di salute e sicurezza che miri a garantire a ciascun dipendente un ambiente di lavoro che non comporti alcun pericolo per la salute e sicurezza, a mantenere un ambiente in cui sia rispettata la dignità delle persone e ad adottare tutte le misure necessarie per limitare gli infortuni sul lavoro che possono verificarsi nello svolgimento delle comuni incombenze di un dipendente.

ABOLIZIONE DEL LAVORO MINORILE

Il GRUPPO PAC TEAM attribuisce particolare importanza al divieto del lavoro minorile. Ai nostri fornitori e subappaltatori è vietato assumere bambini in violazione delle disposizioni delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

DIVIETO DI OGNI FORMA DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO

Il GRUPPO PAC TEAM attribuisce particolare importanza al divieto del lavoro forzato e obbligatorio, della schiavitù o di qualsiasi altra pratica di riduzione in schiavitù o di lavoro involontario. Ai nostri fornitori e subappaltatori è vietato utilizzare il lavoro forzato e obbligatorio o la schiavitù o qualsiasi altra pratica di riduzione in schiavitù o lavoro involontario.

ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a rispettare tutte le normative a cui è soggetto in materia di remunerazione, prestazioni sociali e orari di lavoro, gestione degli straordinari, stipendi e ogni altro elemento di remunerazione e i limiti all'orario di lavoro.

Tutte le forme di lavoro, compreso il lavoro straordinario, sono volontarie. A meno che non sia previsto diversamente da un contratto individuale, i lavoratori sono liberi di lasciare il proprio impiego a patto che rispettino il periodo di preavviso previsto dalla legge.

MOLESTIE MORALI E SESSUALI

Il GRUPPO PAC TEAM si astiene dall'utilizzare qualsiasi minaccia verbale o fisica, violenza fisica, abuso sessuale o qualsiasi forma di molestia.

Ogni dipendente ha diritto al rispetto e alla dignità umana.

ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE

Il GRUPPO PAC TEAM si astiene da qualsiasi discriminazione, esclusione o preferenza in particolare basata sull'origine etnica, il genere, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche, l'attività sindacale, la disabilità, l'età e l'orientamento sessuale nell'assunzione e nello sviluppo professionale e garantisce parità di trattamento.

PARI OPPORTUNITÀ IN BASE AL MERITO E ALLE COMPETENZE

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a promuovere la parità di trattamento e le pari opportunità.

Il GRUPPO PAC TEAM consente ai propri dipendenti di beneficiare di una formazione professionale che consente lo sviluppo delle proprie competenze.

LIBERTÀ DI ESPRESSIONE, ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Il GRUPPO PAC TEAM riconosce e rispetta il diritto del dipendente alla libertà di espressione, associazione e contrattazione collettiva.

Il GRUPPO PAC TEAM riconosce inoltre il diritto dei propri dipendenti ad aderire ad un'organizzazione sindacale di loro scelta.

I NOSTRI IMPEGNI COME AZIENDA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ

Siamo consapevoli dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente e ci sforziamo di ridurre al minimo questo impatto ecologico. È responsabilità di ciascun dipendente del Gruppo cercare di ridurre il più possibile questo impatto. L'ambiente è una delle principali preoccupazioni del GRUPPO PAC TEAM e ci impegniamo per la sua protezione. Mettiamo in atto una politica ambientale sulle questioni relative all'economia circolare e, in particolare, alla lotta al riscaldamento globale.

Nel GRUPPO PAC TEAM ci impegniamo per portare a termine la nostra missione, supportare i nostri clienti nella valorizzazione dei loro prodotti con proposte personalizzate e all'avanguardia e favorire una partnership di fiducia incentrata sul servizio a 360 gradi. È partendo da questi valori che abbiamo formalizzato il nostro impegno e strutturato il nostro approccio di CSR, al fine di migliorare l'impatto delle nostre attività e creare valore condiviso, per tutte le persone che lavorano quotidianamente nelle nostre sedi, ma anche per i nostri partner e fornitori.

Consapevoli delle sfide sociali e ambientali che dobbiamo, insieme, affrontare, andiamo sempre oltre nel miglioramento della qualità delle condizioni di lavoro dei nostri dipendenti, riducendo l'impatto ambientale delle nostre attività, in sinergia con i nostri partner.

In qualità di attore leader nel nostro settore, è fondamentale per raggiungere questi obiettivi che i nostri fornitori condividano gli stessi valori. Per questo li invitiamo a prendere atto dei nostri impegni, concretizzati da questa Carta, e ad associarsi alle nostre ambizioni, a perpetuare i rapporti di fiducia e ad essere parte di un processo di continuo progresso.

Per affrontare le principali sfide dello sviluppo sostenibile e sviluppare la propria offerta di prodotti, il GRUPPO PAC TEAM sta dimostrando il proprio impegno CSR attorno ai seguenti tre pilastri:

- proporre soluzioni su misura, pertinenti e ottimali e costruendo relazioni commerciali durature basate sull'ascolto, l'impegno e la reattività;
- essere un datore di lavoro esemplare, preoccupato per il benessere e lo sviluppo dei nostri dipendenti. Le persone sono al centro della nostra strategia aziendale;
- posizionarci come un partner chiave nella realizzazione degli approcci ambientali dei nostri clienti.

RESPONSABILITÀ PER L'AMBIENTE

Lavoriamo per considerare ciascuno dei nostri impatti ambientali relativi a tutte le nostre attività, per i nostri dipendenti, per i nostri clienti, per i nostri partner e andiamo sempre oltre per ridurre questo impatto. Abbiamo una Politica Ambientale che vogliamo portare all'attenzione di tutti i nostri stakeholder.

Il GRUPPO PAC TEAM e i suoi dipendenti rispettano gli eco-gesti e le buone pratiche ambientali nei luoghi di lavoro e nella realizzazione delle attività quotidiane di ognuno.

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI AMBIENTALI

Ci impegniamo a rispettare e far rispettare le normative ambientali vigenti in ogni Paese in cui operiamo e soddisfiamo i requisiti relativi alla qualità dell'aria, del suolo, dell'acqua e dell'inquinamento.

Abbiamo adottato misure ambientali per garantire il miglioramento continuo delle nostre prestazioni di impatto ambientale lungo tutta la nostra catena del valore.

PRINCIPIO DI PRECAUZIONE

Adottiamo il principio di precauzione e istituamo un sistema di gestione ambientale, che consente di rilevare, identificare e valutare rapidamente potenziali rischi ambientali, in particolare attraverso l'implementazione di sistemi di controllo attraverso misure permanenti e affidabili. Adottiamo tutte le misure appropriate per mitigare i rischi ambientali o eliminarli ove possibile e incoraggiare questo approccio con i nostri fornitori.

ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Una delle nostre azioni per ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente è il nostro impegno per l'economia circolare. Ci assicuriamo di applicare una gestione responsabile dei rifiuti, lavorando per ridurli alla fonte e cercando modi di ritrattamento, riciclaggio o riutilizzo.

EMISSIONI GHG E USO SOSTENIBILE DELLE RISORSE

Ci impegniamo a limitare il nostro impatto sull'ambiente valutando e riducendo le nostre emissioni di gas serra, misurando il nostro consumo di energia e acqua relativo alle nostre attività. Attuiamo programmi per migliorare la nostra efficienza energetica, per ottimizzare l'uso dell'acqua e delle risorse naturali non rinnovabili o di prodotti non rispettosi dell'ambiente.

PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ci impegniamo a promuovere un approccio di responsabilità sociale tra i nostri fornitori e subappaltatori, al fine di consentire la diffusione e l'applicazione dei principi di questa Carta Etica lungo tutta la catena del valore.

PROCEDURA DI ALLERTA

IL DIRITTO AL WHISTLEBLOWING

Il diritto di allerta etica è un diritto riconosciuto ai dipendenti del GRUPPO PAC TEAM che consente loro di segnalare una situazione non conforme ai principi stabiliti nella presente Carta.

Se un dipendente del GRUPPO PAC TEAM o qualsiasi altro stakeholder si trova di fronte a fatti, affermazioni o comportamenti che possono contravvenire ai principi della presente Carta deve reagire secondo la procedura di allerta di seguito precisata.

PROCEDURA DI ALLERTA

Qualsiasi dipendente o stakeholder che venga a conoscenza di violazioni della presente Carta, delle linee guida interne, dei principi e delle politiche e/o delle leggi e dei regolamenti applicabili è invitato a manifestare la propria preoccupazione e/o chiedere un'assistenza.

I dipendenti possono contattare il proprio responsabile o uno dei membri del Comitato Etico.

Le parti interessate possono segnalare il proprio problema alla propria persona di contatto presso il GRUPPO PAC TEAM o a uno dei membri del Comitato Etico.

Il GRUPPO PAC TEAM fornisce un meccanismo per contattare il Comitato Etico:

- E-mail: ethics.ch@pacteam-group.com;
ethics.italy@pacteam-group.com;
ethics.usa@pacteam-group.com;
ethics.china@pacteam-group.cn
- Scatola di segnalazione: disponibile in qualsiasi luogo di lavoro.

Tale procedura è altresì messa a disposizione di chiunque volesse ottenere ulteriori informazioni o chiarimenti in merito alla presente Carta, alle leggi, regolamenti o principi di condotta interna.

Il Comitato Etico sarà responsabile dell'elaborazione della segnalazione nel più breve tempo possibile. Sarà avviata un'indagine in via confidenziale dove è garantito l'anonimato del segnalante e a seguito di questa indagine, saranno decise e attuate misure appropriate.

Qualsiasi informazione fornita durante questa indagine sarà comunicata solo alle persone che hanno bisogno di conoscere questa informazione. Nessuna segnalazione in buona fede potrà essere oggetto di minacce o rappresaglie nei confronti di chi l'ha scritta. Nessuna sanzione disciplinare è irrogata nei confronti di coloro che si sono avvalsi di tali canali in buona fede, anche se i fatti successivamente si rivelano inesatti o infondati e/o non danno luogo ad alcun procedimento o sanzione.

CONCLUSIONE

Il GRUPPO PAC TEAM si impegna a garantire l'applicazione della presente Carta e il corretto funzionamento della sua procedura di allerta, portando all'attenzione di tutti i suoi stakeholder i principi della presente Carta e assicurando la corretta promozione di essa lungo tutta la sua catena del valore, ovunque il Gruppo operi.

Il GRUPPO PAC TEAM conta sull'impegno e sulla responsabilità di tutti per sostenere i valori di questa Carta e continuare a fare dei principi etici e della lotta contro ogni forma di corruzione, discriminazione o violazione del rispetto dei Diritti Umani, regole indispensabili e imprescindibili nelle relazioni commerciali.

Le disposizioni della presente Carta etica hanno lo scopo di integrare e completare le politiche e le procedure in vigore in ogni membro costituente del Gruppo, che possono prevedere ulteriori requisiti per le pratiche commerciali etiche.



Alain Borle
CEO Pac Team Group