

**POLITICA INTEGRATA PAC TEAM**  
**QUALITÀ – RESPONSABILITA' SOCIALE – SICUREZZA & AMBIENTE**



PTE-PI-Nuova emissione: 13/09/2022

Revisione del:

Approvata da: Direzione

PAC TEAM EUROPA Srl (di seguito solo "PTE") è un'azienda leader nella creazione di espositori per orologi, packaging e soluzioni espositive per beni di lusso. Propone una vasta gamma di prodotti quali espositori personalizzati, espositori pubblicitari, display, espositori per vetrine, stand per congressi, e cartelli pubblicitari.

### **Qualità di prodotti, processi e servizi**

PTE identifica i seguenti **obiettivi** prioritari generali:

- **la piena comprensione e soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite dei propri clienti e di tutte parti interessate**, con un focus particolare per quanto riguarda i tempi di consegna;
- **il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione** aumentando il profitto e la redditività.

### **Attenzione all'Ambiente, Tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale**

Consapevole della fondamentale importanza rivestita dalla protezione dell'ambiente e dalla prevenzione dell'inquinamento così come dalla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, PTE si impegna ad svolgere le proprie attività garantendo il rispetto della normativa ambientale e di tutela della salute e sicurezza applicabile e la minimizzazione degli impatti ambientali e dei rischi per salute e sicurezza dei lavoratori delle proprie attività e dei propri processi, in un'ottica di ciclo di vita.

In particolare, si impegna a:

**PREVENIRE INCIDENTI, INFORTUNI, MALATTIE PROFESSIONALI**, con un focus particolare sulla eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi.

**MIGLIORARE LA PROPRIA PRESTAZIONE AMBIENTALE**, con un focus particolare sulla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni, anche indirette.

**PROMUOVERE LA CULTURA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA**, con un focus sulla difesa dei diritti umani nell'accezione più ampia del termine.

Per raggiungere questi obiettivi, PTE si propone di:

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (di seguito SGI) della Qualità e della Responsabilità Sociale conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015 e SA8000:2014, che sia parte integrante della gestione aziendale, supportato con le opportune risorse e che sia riesaminato periodicamente in modo da garantire il suo miglioramento continuo allo scopo di accrescere le prestazioni globali del sistema integrato.
- Identificare minacce e opportunità connessi ai processi, ai servizi e all'ambiente di lavoro, adottando le soluzioni tecniche ed organizzative più adatte a ridurre i rischi e pianificando interventi per cogliere le migliori opportunità.

- Analizzare e gestire tempestivamente le non conformità (intese come non conformità dei prodotti o dei servizi, infortuni e incidenti, impatti ambientali, lamentele dei clienti, ecc) identificandone le cause e definendo adeguate azioni correttive mirate a evitarne la ripetizione.
- Coinvolgere tutti i dipendenti, aumentarne la consapevolezza e la responsabilità, con la pianificazione e l'attuazione di piani di formazione, informazione ed addestramento e investendo costantemente nello sviluppo delle competenze dei propri collaboratori con lo scopo di preservare, diffondere e accrescere il know-how aziendale e la consapevolezza, la sensibilità e la responsabilità di ognuno in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, etica.
- Ricercare e progettare soluzioni adeguate alle richieste dei clienti, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai prodotti e ai servizi dell'organizzazione, garantendo la conformità costante del prodotto alle normative API ed alle norme di buona tecnica con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite dei propri clienti e delle parti interessate;
- Verificare e soddisfare la conformità dei processi effettuati da PTE con la legge, le regolamentazioni e qualsiasi norma in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, applicabili al settore in cui l'azienda opera.
- Promuovere un approccio per processi, integrando lo sviluppo dell'offerta e della gestione dell'ordine fino alla chiusura del progetto; in particolare l'azienda si impegna a soddisfare i requisiti di prestazione, flessibilità, puntualità, affidabilità e sicurezza nell'uso del prodotto ottimizzando la catena di fornitura, qualificando e monitorando i fornitori ed i loro processi e considerando i fornitori stessi partner essenziali del nostro successo.
- Assicurarsi che i fornitori di PAC TEAM EUROPA S.r.l. condividano i principi della presente Politica, verificando la validità delle loro iniziative per la protezione delle persone, dell'ambiente, dei propri fornitori e/o subappaltatori.
- Stabilire annualmente un programma di miglioramento, divulgarlo all'interno dell'azienda e tenere monitorato il raggiungimento degli obiettivi, in un'ottica di garanzia del miglioramento continuo della qualità dei propri processi/prodotti e servizi e delle proprie prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Seguire per lo sviluppo delle proprie attività i *10 Principi UN Global Compact*, sostenendo ed applicando nella propria sfera di influenza i principi fondamentali in materia di diritti umani, standard lavorativi e di sicurezza, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.
- Identificare gli aspetti ambientali dei propri processi ed adottare le misure tecniche/organizzative più appropriate per la riduzione degli impatti ambientali significativi.
- Non impiegare né promuovere il ricorso al lavoro di minori, non impiegando lavoratori di età inferiore ai 18 anni, accertandosi per quanto possibile, che lo stesso avvenga presso i fornitori / subappaltatori.
- Non obbligare né psicologicamente né fisicamente il personale dipendente accertandosi per quanto possibile, che lo stesso avvenga presso i fornitori/subappaltatori.
- Rispettare e garantire tutti i diritti sindacali previsti dalla Contrattazione Collettiva Nazionale.

- Non tollerare comportamenti che possano rappresentare una qualunque forma di discriminazione nei confronti del personale sulla base della razza, nazionalità, appartenenza sociale, appartenenza politica, religione, orientamento sessuale, responsabilità famigliari, età e di qualunque altro aspetto che possa essere oggetto di discriminazione.
- Garantire il rispetto delle prescrizioni interne ricorrendo, se necessario, ai provvedimenti disciplinari che sono previsti dallo Statuto dei Lavoratori, ma senza alcuna forma di violenza, neanche verbale, ai danni di nessuno.
- Garantire il rispetto delle prescrizioni del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Settore Industria Metalmeccanica, per cui ogni busta paga contiene i dettagli dei compensi e delle ritenute, garantendo che gli stipendi sono in linea con i valori delle Tabelle del CCNL in vigore.
- Verificare annualmente ed eventualmente aggiornare la presente "Politica" in modo da garantirne l'adeguatezza e che i risultati del sistema siano in accordo con essa.

Nova Milanese, 13 settembre 2022

La Direzione e Legale Rappresentante

